

'Barin volledig achter Prijscode'

Het Barin-bestuur schaarst zich volgens voorzitter Coen Waasdorp 'volledig' achter de Code Reisaanbiedingen die per 1 april van kracht wordt. Dit ondanks kritische geluiden van diverse Barin-leden over de praktische consequenties ervan.

Na afloop van een pittige discussie tijdens de ledenvergadering van de Barin (Board of Airline Representatives in the Netherlands), waar ook de Reclame Code Commissie bij aanwezig was, bleek dat het toch nog niet helemaal duidelijk is wat nou precies wel en niet mag van de Prijscode. En vooral wat (technisch en operationeel) wel en niet kan, omdat buitenlandse airlines hebben te maken met een internationale omgeving en complexe systemen. Eerder heeft KLM Nederland het voortouw genomen om geheel om te schakelen naar de nieuwe regels voor all-in tarieven in de publiekscommunicatie.

Misleiding

Consumentenorganisaties en de

overheid willen dat het definitief afgelopen is met misleiding van reizigers en vakantiegangers door onrealistische vanafprijzen. Naast de Barin hebben ook de ANVR, Hiswa en KNV de Code ondertekend. Maar in met name de luchtvaart gaan steeds meer stemmen op dat het beter was geweest om gelijk in Europees verband heldere afspraken te maken. Ook in de touroperating blijkt trouwens dat veel aanbieders de Code aan hun laars lappen, hoewel er nu nog sprake is van een 'overgangsfase' naar 1 april.

'Wij gaan ervan uit dat behalve alle ANVR-leden ook alle leden van de Barin zich onverkort aan de Code Reisaanbiedingen zullen houden,' laat ANVR-secretaris Walter Schut

weten. Touroperators en airlines die de regels niet naleven, moeten volgens hem direct hard gecorrigeerd worden. 'Airlines die niet meedoen, stellen wij publiekelijk aan de kaak, want onze concurrentiepositie mag niet geschaad worden.'

Uitdaging

Waasdorp bevestigt dat de Barin er alles aan zal doen om de achterban zonnig actief op hun verantwoordelijkheid inzake de Prijscode te wijzen, maar de bedoelingen van de Barin-airlines zijn volgens hem goed.

'Iedereen schaarst zich erachter. Het is een uitdaging om deze unieke Code in Nederland te implementeren en te laten werken. We hebben afgesproken de zelfregulering na een jaar te evalueren op haar effectiviteit en praktische invulling in de luchtvaart,' voegt secretaris-generaal Frank Allard eraan toe.